

Pallatanga





Jorge David León González

ALCALDE DE PALLATANGA

Manual de Seguridad Turística Para el cantón Pallatanga



I. Introducción

El Cantón Pallatanga, ubicado en la provincia de Chimborazo, Ecuador, ha ido ganando relevancia en el ámbito turístico debido a su belleza natural, su cultura única y su cercanía con importantes rutas turísticas. Sin embargo, al igual que muchas otras zonas de Ecuador, enfrenta retos en cuanto a la seguridad, tanto para los turistas nacionales como internacionales.

Este manual tiene como objetivo establecer directrices claras y prácticas de seguridad para los prestadores de servicios turísticos, autoridades locales y la comunidad de Pallatanga, con el fin de garantizar una experiencia segura y placentera para los turistas que visitan la región.

El manual se basa en las directrices del Plan Integral de Atención al Turista de Ecuador, adaptadas a la realidad local de seguridad en el cantón.

II. Objetivos del Manual



1. **Garantizar** la seguridad de los turistas que visitan el Cantón Pallatanga.
2. **Sensibilizar** a los actores turísticos locales sobre la importancia de la seguridad en la experiencia turística.
3. **Implementar** medidas de prevención y actuación rápida ante emergencias o incidentes relacionados con la seguridad.
4. **Colaborar** estrechamente con las autoridades locales para generar un entorno seguro para los turistas.



III. Normativa Legal de Seguridad Turística



1. Plan Integral de Atención al Turista de Ecuador

Este plan establece las estrategias para mejorar la atención, protección y seguridad de los turistas. En particular, se enfoca en:

- La protección de los derechos de los turistas.
- La formación y capacitación de los prestadores de servicios turísticos en protocolos de seguridad y respuesta ante emergencias.
- La coordinación interinstitucional para la atención de los turistas, a través de instituciones como la Policía Nacional, Ministerio de Turismo, y otras entidades relacionadas.

2. Ley Orgánica de Turismo

Esta ley regula las actividades turísticas en Ecuador y establece la obligación de los prestadores de servicios turísticos de cumplir con protocolos de seguridad, garantizar la protección de la seguridad personal de los turistas, y asegurar que los servicios sean seguros y accesibles.

3. Código Penal y Código de la Niñez y Adolescencia

Las normativas relacionadas con el Código Penal incluyen disposiciones para la protección de la integridad de las personas, incluyendo los turistas. Además, se deben seguir los lineamientos establecidos en el Código de la Niñez y Adolescencia para proteger a los menores de edad que visitan el cantón.

IV. ESTRATEGIA DE SEGURIDAD TURÍSTICA PARA PALLATANGA



Ecuador implementará un nuevo
sistema de seguridad de

1. Capacitación del Personal Turístico Local

Los prestadores de servicios turísticos deben estar debidamente capacitados para garantizar la seguridad de los turistas. Las áreas clave para la capacitación incluyen:

- **Protocolos de emergencia:** Instrucciones claras sobre qué hacer en caso de situaciones de riesgo como accidentes, emergencias médicas o situaciones de inseguridad.
- **Primeros auxilios:** Formación básica en primeros auxilios para el personal del sector turístico (guías, recepcionistas, conductores, etc.).
- **Atención al turista:** Capacitación en la atención amable y respetuosa al turista, asegurando que los turistas siempre se sientan bienvenidos y seguros.



2. Coordinación con Autoridades Locales y Nacionales

La colaboración entre autoridades locales, como la Policía Nacional y los prestadores de servicios turísticos, es esencial para crear un entorno seguro para los turistas. Las medidas a implementar incluyen:

Patrullajes y vigilancia: Solicitar la presencia de la Policía Nacional para realizar patrullajes regulares en zonas turísticas, especialmente durante los fines de semana, feriados y temporadas altas.



Puntos de información: Establecer puntos de información y asistencia a los turistas en puntos clave del cantón, donde se pueda ofrecer información sobre seguridad y asistencia en caso de emergencias.

Emergencias y contacto rápido: Tener a disposición números de contacto directo con la policía y otros servicios de emergencia en las zonas turísticas más visitadas.

UPC

UNIDAD DE POLICÍA COMUNITARIA



3. Implementación de Rutas Turísticas Seguras

Es fundamental que las rutas turísticas estén bien planificadas y sean seguras.

Algunas acciones son:

- **Señalización clara:** Colocar señalización adecuada y visible para guiar a los turistas hacia zonas seguras, y evitar áreas de riesgo. Los mapas de las rutas deben indicar claramente puntos de emergencia, hospitales cercanos y estaciones de policía.
- **Guías turísticos certificados:** Garantizar que los guías turísticos cuenten con certificación y estén capacitados en seguridad, incluyendo protocolos de actuación ante cualquier incidente o emergencia.



4. Prevención de Delitos y Protección Personal

La seguridad personal es una preocupación constante para los turistas, especialmente en zonas rurales o menos urbanizadas. Algunas medidas preventivas incluyen:

- Educación sobre seguridad personal: Informar a los turistas sobre cómo proteger sus pertenencias, evitando la exposición de objetos de valor (teléfonos, cámaras, joyas), y sobre cómo actuar en caso de un robo o intento de extorsión.
- Promoción de transporte seguro: Asegurarse de que los turistas utilicen transporte regulado y seguro, tanto para el traslado dentro del cantón como en excursiones, y que los vehículos sean inspeccionados regularmente.



5. Promoción de la Seguridad Vial

El cantón de Pallatanga cuenta con carreteras y caminos rurales que, si bien son pintorescos, pueden representar riesgos para los turistas. Es esencial implementar medidas de seguridad vial para minimizar accidentes y garantizar el bienestar de los turistas:

- **Instrucción vial para turistas:** Incluir en la información proporcionada a los turistas recomendaciones sobre las condiciones viales locales, el uso del cinturón de seguridad, la velocidad permitida y las precauciones a tomar en caminos de montaña.
- **Control de transporte:** Supervisar las condiciones del transporte utilizado por los turistas, asegurando que se utilicen vehículos adecuados y que los conductores estén debidamente capacitados.



V. Protocolos de Seguridad en Situaciones de Emergencia

1. Emergencias Médicas

En el Cantón Pallatanga, se deben seguir los siguientes protocolos ante emergencias médicas:

- **Acciones inmediatas:** El personal debe estar entrenado en primeros auxilios y saber cómo reaccionar ante situaciones como desmayos, caídas o heridas graves.
- **Centros médicos cercanos:** Conocer la ubicación de los hospitales y centros de salud más cercanos, como la Casa de Salud de Pallatanga o clínicas privadas, para referir rápidamente a los turistas en caso de emergencias.

ZAMORA
PROYECTO
ELECTRICO



2. Desastres Naturales

Aunque Pallatanga no se encuentra cerca de zonas volcánicas activas, se deben tener protocolos claros para situaciones de desastres naturales, como sismos, lluvias intensas o deslizamientos de tierra:

- **Plan de evacuación:** Cada establecimiento turístico debe tener un plan de evacuación que incluya rutas seguras de escape y puntos de reunión en caso de emergencia.
- **Alertas y comunicación:** Los turistas deben ser informados sobre cómo recibir alertas tempranas de emergencias y cómo contactar con las autoridades locales.



3. Situaciones de Inseguridad o Criminalidad

Si un turista es víctima de un robo o un incidente criminal, se deben seguir estos pasos:

- **Contacto inmediato con las autoridades:** Asegurar que los turistas tengan acceso rápido al número de emergencia 911 y a la comisaría más cercana para hacer denuncias.
- **Recuperación de bienes robados:** Guiar a los turistas en el proceso de recuperación de sus bienes robados, si es posible, y asistirles con la obtención de documentos como el pasaporte, si es necesario.



VI. Responsabilidades de los Prestadores de Servicios Turísticos

Los prestadores de servicios turísticos en Pallatanga tienen la responsabilidad de crear un ambiente seguro para los turistas. Entre sus responsabilidades clave se incluyen:

Cumplir con las normativas de seguridad establecidas por las autoridades locales y nacionales.

Garantizar la seguridad de las instalaciones (hoteles, restaurantes, transporte, etc.), asegurándose de que todos los servicios sean seguros.

Mantener una comunicación constante con las autoridades locales y otros prestadores de servicios turísticos sobre cualquier situación de riesgo o incidente.

Promover la cultura de seguridad entre los turistas, sensibilizándolos sobre la importancia de la protección personal y el respeto por las normas locales.



Es un aporte de:

Unidad de Gestión de Turismo

**Gobierno Autónomo Descentralizado
Municipal del cantón Pallatanga**



ITUR PALLATANGA

EL MEJOR CLIMA DEL MUNDO

2025