|  |  |
| --- | --- |
| **Registro Nº** | GADMP-UGR-PAE**-** |
| **Fecha de Presentación:** |  | **Fecha de Aprobación:** |  |

**PLAN DE ACCIÓN DE EMERGENCIAS (**Nombre del Establecimiento**)**

**FASE 1. DIAGNÓSTICO Y ANÁLISIS DE RIESGOS**

1. **INFORMACION GENERAL DEL ESTABLECIMIENTO**

|  |  |
| --- | --- |
| Razón social: |  |
| Nombre comercial: |  |
| RUC: |   |
| Nombre del Representante legal |  |
| Tipo de establecimiento: | **Matriz** |  | **Sucursal 1** |  | **Sucursal 2** |  | **Otro****(Especifique)** |  |
| Actividad comercial principal: |  |
| Departamentos o áreas: |  |
| Materia prima que almacenan: |  |
| Ubicación: | **Dirección:** |  |
| **Provincia:** |  | **Ciudad:** |  |
| **Cantón:** |  | **Referencias:** |  |
| **Parroquia:** |  |
| **Coordenadas:** |  |
| **Mapa de Sitio:** |
|  |
| Contactos: | Teléfono Celular: |  |
| E-mails: |  |
| Descripción total de trabajadores: | **Total de trabajadores:** |  | **Descripción total poblacional no perteneciente a la organización:** | Visitantes: |  |
| **Personal flotante:** |  | Clientes: |  |
| **Hombres:** |  |
| **Mujeres:** |  | Proveedores: |  |
| **Embarazadas:** |  | Pasantes: |  |
| **Personas con discapacidad:** |  | Otros (especifique) |  |
| **Tercera edad:** |  | **TOTAL:** |  |
| Distribución de jornadas laborales: | **Detalles por turnos** | **Horarios** | **Personas por turnos** | **Observaciones**  |
| Turno 1 |  |  | (Incluir más de ser necesario) |

**ANTECEDENTES**

Ante la problemática mundial por el COVID 19, y como una estrategia para fomentar la calidad del servicio, así como la seguridad de los turistas, los servidores turísticos y la infraestructura turística privada, desde la Autoridad Nacional de Turismo, se establece la necesidad de que los establecimientos turísticos cuenten con un Plan de Emergencia y Contingencia respecto a sus actividades.

Se considera la importancia de cumplir con las normas legales establecidas y de manera especial las ordenanzas que para el efecto han sido elaboradas por el Concejo Municipal del Cantón Pallatanga y se encuentran en vigencia.

**OBJETIVOS**

**General:** Contar con un Plan de Acción de Emergencias para el establecimiento turístico conforme su actividad.

**Específicos:**

* Garantizar el cumplimiento de la normativa legal para la obtención de la LUAF.
* Promover en los empresarios locales la cultura de la seguridad y mitigación de riesgos.
* Conocer las condiciones del establecimiento para enfrentar contingencias y emergencias.

**JUSTIFICACIÓN:**

El Plan de Acción de Emergencias, es un instrumento que viabiliza el cumplimiento del empresario turístico respecto a la normativa vigente, la calidad del servicio ofertado y de manera especial las acciones para enfrentar contingencias y emergencias endógenas o exógenas al establecimiento.

* 1. **DESCRIPCIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA**

|  |  |
| --- | --- |
| **Descripción general** |  |
| **Número de pisos** |  |
| **Superficie total** |  |
| **Superficie útil** |  |

* + 1. **CARACTERÍSTICAS CONSTRUCTIVAS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Área / Dirección** | **Número de trabajadores** | **Características constructivas** | **Foto (**tamaño 5x5**)** |
| **Piso** | **Techo** | **Paredes** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

* 1. **DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD**

Descripción de la actividad, (de que se trata, años de existencia, capacidad instalada)

* 1. **ANALISIS DE RIESGOS**
		1. **IDENTIFICACIÓN DE LAS AMENAZAS**

Marque con una X la intensidad y magnitud de las amenazas identificadas

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nº** | **Amenazas** | **Frecuencia****(Nº eventos)** | **Recurrencia** | **Intensidad (Fuerza)** | **Magnitud (Dimensión-Tamaño)** |
| **Alta** | **Media** | **Baja** | **Alta** | **Media** | **Baja** |
| **1** | Inundaciones |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **2** | Deslizamientos |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **3** | Sismos |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **4** | Incendios |  |  |  |  |  |  |  |  |

* + 1. **IDENTIFICACIÓN DE VULNERABILIDADES**

|  |
| --- |
| **Factores de Vulnerabilidad** |
| **Físicos** | **Ambientales** | **Económicos** | **Culturales** | **Socio Organizativos** | **Políticos** | **Institucionales** |
|  |  |  |  |  |  |  |

* + 1. **IDENTIFICACIÓN DE RECURSOS**

Marque con una X el estado en el que se encuentra el equipo y su funcionalidad ( si posee más recursos incremente las correspondientes filas)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Recursos** | **Cantidad** | **Ubicación** | **Estado** | **Observaciones** |
| **Bueno** | **Regular** | **Malo** | **No Aplica** |
| **Equipos** |  |  |  |  |  |  |  |
| Informáticos |  |  |  |  |  |  |  |
| Contra incendios |  |  |  |  |  |  |  |
| Vehículos |  |  |  |  |  |  |  |
| Cisterna |  |  |  |  |  |  |  |
| **Materiales** |  |  |  |  |  |  |  |
| Botiquines |  |  |  |  |  |  |  |
| Escaleras |  |  |  |  |  |  |  |
| Mangueras |  |  |  |  |  |  |  |
| Lámparas de Emergencia |  |  |  |  |  |  |  |
| **Infraestructura** |  |  |  |  |  |  |  |
| Salas capacitación |  |  |  |  |  |  |  |
| Comedor  |  |  |  |  |  |  |  |
| Patios |  |  |  |  |  |  |  |
| Bodegas |  |  |  |  |  |  |  |
| Oficinas |  |  |  |  |  |  |  |
| Corredores |  |  |  |  |  |  |  |
| **Instalaciones** |  |  |  |  |  |  |  |
| Alcantarillado |  |  |  |  |  |  |  |
| Red agua potable |  |  |  |  |  |  |  |
| Red eléctrica |  |  |  |  |  |  |  |
| Línea telefónica |  |  |  |  |  |  |  |
| Red de fibra óptica |  |  |  |  |  |  |  |

* + 1. **IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS**

Marque con una X el nivel de riesgo para cada evento

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nº** | **Amenazas** | **Vulnerabilidades** | **Capacidades y recursos** | **Riesgo** |
| **Alto** | **Medio** | **Bajo** |
| 1 | Inundaciones |  |  |  |  |  |
| 2 | Sismos |  |  |  |  |  |
| 3 | Incendios |  |  |  |  |  |
| 4 | Asaltos |  |  |  |  |  |

* + 1. **PROYECCIÓN DE RIEGOS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nº** | **Riesgos** | **Acciones de reducción de riesgos** | **Proceso de desarrollo de las acciones** |
| **¿Quién lo hará** | **¿Cuándo se realizará?** | **Presupuesto****($)** |
| 1 | Inundaciones |  |  |  |  |
| 2 | Sismos |  |  |  |  |
| 3 | Incendios |  |  |  |  |
| 4 | Asaltos |  |  |  |  |

* + 1. **METODO MESSERI**

****

* + 1. **MAPA DE RIESGOS**

Señalar los recursos de acuerdo a la ubicación en el establecimiento, rutas de evacuación y punto de encuentro en caso de una emergencia.

**FASE 2. GESTIÓN DE EMERGENCIAS**

1. **CONFORMACIÓN DE BRIGADAS DE EMERGENCIA**

El número de brigadistas dependerá del número de trabajadores del establecimiento. En caso de que existan menos de 16 trabajadores, se conformará una brigada multifuncional.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Brigada** | **Nombres y Apellidos (Brigadistas)** | **Contacto** |
| Líder Brigada Multifuncional (en el caso de tener menos de 16 trabajadores) |  |  |
| Primeros Auxilios |  |  |
| Contra Incendios |  |  |
| Evacuación y rescate |  |  |
| Seguridad |  |  |

* 1. **ACCIONES DE RESPUESTA DE LAS BRIGADAS DE EMERGENCIA**

**BRIGADA DE PRIMEROS AUXILIOS**

|  |  |
| --- | --- |
| **Brigada** | **Actividades principales** |
| **Primeros Auxilios** | * Programar actividades de capacitación sobre primeros auxilios, rescate y atención física y emocional
* Identificar y mejorar los recursos disponibles para atender a las personas que requieran primeros auxilios durante una situación de emergencia o desastre.
* Contar con un botiquín completo en el establecimiento y en cada área, si es pertinente.
* Organizar actividades de rescate en los simulacros.
* Coordinar con los organismos de socorro de la localidad la atención a las víctimas en caso de ser necesario.
* Retirar a los curiosos que obstruyen la atención a los lesionados.
* Dar información a los organismos de socorro para el rescate de personas atrapadas o en peligro.
* Coordinar y apoyar a otras brigadas en sus actividades.
 |

**BRIGADA CONTRA INCENDIOS**

|  |  |
| --- | --- |
| **Brigada** | **Actividades principales** |
| **Contra Incendios** | * Verificar que el establecimiento cuente con el equipamiento básico para responder en caso de incendio: extintor, alarma, etc.
* Mejorar los recursos disponibles para combatir el fuego.
* Adquirir nuevas técnicas para prevenir y combatir incendios.
* Utilizar las técnicas y recursos disponibles para extinguir el fuego.
* Realizar inspecciones periódicas en el establecimiento, revisar riesgos y recursos, tanto humanos como materiales, para la prevención y control de incendios.
* Coordinar con el Cuerpo de Bomberos, charlas y campañas sobre prevención, medidas de autoprotección y combate de incendios.
* Coordinar y apoyar a otras brigadas en sus actividades.
 |

**BRIGADA DE EVACUACION Y RESCATE**

|  |  |
| --- | --- |
| **Brigada** | **Actividades principales** |
| **Evacuación y rescate** | * Definir un lugar seguro en caso de evacuación de personas del establecimiento.
* Determinar y señalizar, en forma clara, las vías de evacuación.
* Vigilar que las vías de evacuación estén habilitadas.
* Ayudar a que las personas se movilicen en forma ordenada y rápida, usando las salidas y vías de emergencia señalizadas hacia las zonas de seguridad.
* Ayudar a las personas a mantener la calma y el orden.
* Participar en simulaciones y simulacros.
* Asegurarse de que todas las personas estén siendo evacuadas durante la emergencia o el simulacro.
* Controlar el acceso de personas extrañas, en caso de emergencia.
* Ayudar a mantener el orden y prevenir los saqueos en el establecimiento.
* Coordinar y apoyar a otras brigadas en sus actividades.
 |

**BRIGADA DE SEGURIDAD**

|  |  |
| --- | --- |
| **Brigada** | **Actividades principales** |
| **Seguridad** | * Programar actividades de vigilancia y seguridad en coordinación con Instituciones especializadas como la Policía Nacional.
* Coordinar la implementación de un Sistema de Alerta Temprana en el establecimiento.
* Definir el sistema de alarma y los responsables en el establecimiento.
* Diseñar e instalar la señalética en el establecimiento.
* Coordinar con las Instituciones de control del orden público y seguridad ciudadana de presentarse atentados o conflictos en el establecimiento.
 |

**FASE 3. PLAN DE EVACUACIÓN**

1. **COMPONENTE DE EVACUACIÓN**
	1. **INFORMACIÓN GENERAL**

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre del establecimiento: |  |
| Dirección – ubicación:Barrio – ciudad – cantón – provincia: |  |
| Punto de referencia:(señalar un elemento que permita guiar la ubicación de la institución / organización) |  |
| Coordenadas geográficas – utm: |  |
| Cantidad de pisos / plantas / áreas:(incluyendo terrazas, planta baja, subsuelos, parqueaderos) |  |
| 1. Cantidad de personas que laboran y permanecen en las instalaciones:

(según horario de labores. Ej. 08:30 a 17:00) (17h00 a 08h30) |  |
| 1. Promedio de personas flotantes / visitantes:

(según horario de labores. Ej. 07:30 a 17:30) |  |
| (a+b) cantidad total de personas a evacuar |  |

* 1. **CARACTERISTICAS DE LA POBLACIÓN A SER EVACUADA**

|  |  |
| --- | --- |
| Población oficial total en las instalaciones:(con algún tipo de relación laboral)(07:30 a 17:30) |  Total: Cantidad de mujeres: Cantidad de hombres:  |
| Cantidad de personas que por condiciones físicas / psicológicas temporales / permanentes requieran ayuda en la evacuación: |  Total: Cantidad de mujeres: Cantidad de hombres:  |
| Ubicación de las personas que por condiciones físicas / psicológicas temporales / permanentes requieran ayuda en la evacuación: | No. Piso/nombre del área:Sexo:Ubicación:Motivo de ayuda:No. Piso/nombre del área:Ubicación:Motivo de ayuda:No. Piso/nombre del área:Sexo:Ubicación:Motivo de ayuda: |
| Promedio de personas flotantes / visitantes:  |  |
| Horario de atención |  |
| Cantidad total de personas a evacuar: |  |

* 1. **COMUNICACIÓN**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Responsable de realizar la llamada** | **Institución** | **Contacto** |
|  | Centro de salud |  |
|  | Cuerpo de Bomberos de Pallatanga |  |
|  | Policía Nacional |  |

* 1. **IDENTIFICACIÓN DE ZONAS SEGURAS, RUTAS DE EVACUACIÓN Y PUNTOS DE ENCUENTRO**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nº** | **Zonas Seguras** | **Rutas de Evacuación** | **Puntos de Encuentro** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

* 1. **SEÑALIZACIÓN EN EL ESTABLECIMIENTO**

|  |  |
| --- | --- |
| Cantidad de señales verticales implementadas: |  |
| Cantidad de señales horizontales implementadas: |  |
| Cantidad de señales informativas implementadas (verde con blanco): |  |
| Cantidad de señales prohibitivas implementadas (rojo con blanco): |  |
| Cantidad de señales obligatorias implementadas (azul con blanco): |  |
| Cantidad de señales preventivas implementadas (amarillo con negro): |  |

* 1. **TIEMPO DE SALIDA**

El tiempo considerado para la evacuación, está dado según la siguiente fórmula:

$$TS= \frac{N}{A\*K}+\frac{D}{V}$$

Donde:

**TS=** Tiempo de salida

**N=** Número de personas

**A=** Ancho de salidas

**D=** Distancia total

**K=** Constante experimental: $1.3 \frac{personas}{metro.segundo}$

**V=** Velocidad de desplazamiento: Horizontal $0.6 \frac{metro}{segundo}$

 Escaleras $0.4 \frac{metro}{segundo}$

* 1. **AFORO**

Normalmente se trabaja con el cálculo establecido en la Norma A.060 para aforo o capacidad de carga de la infraestructura.

Por motivo del distanciamiento social de 2m se considerará la siguiente fórmula:

$$Af= \frac{Área útil}{4}\* \frac{Aforo permitido}{100}$$

**FASE 4. CAPACITACIONES**

1. **CRONOGRAMA DE CAPACITACIONES**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Capacitación** | **Dirigido** | **Responsable** | **Colaboración** | **Fecha** |
| Socialización del Plan de Emergencias |  |  |  |  |
| Capacitación de primeros auxilios |  |  |  |  |
| Capacitación de Prevención y combate de incendios |  |  |  |  |
| Capacitación sobre manejo de extintores |  |  |  |  |
| Capacitación de evacuación y rescate |  |  |  |  |
| Capacitación de seguridad |  |  |  |  |
| Simulacro |  |  |  |  |

1. **FIRMAS DE RESPONSABILIDAD**

|  |  |
| --- | --- |
| **Propietario:** | **Elaborado por:** |
|  |  |
| **Nombre:****Cédula:** | **Nombre:****Cédula:** |

Para la aprobación del plan, la Unidad de Gestión de Riesgos procederá a verificar lo expuesto en el plan, el establecimiento deberá ejecutar un procedimiento de evacuación sea parcial o total la misma como ejercicio de Simulacros.

|  |
| --- |
| **Validado por:** |
|  |
| **Nombre:****Cargo:** Técnico UGR**Cédula:** |